



Prefettura di Lecco

Ufficio Territoriale del Governo

DIFENDITI DALLE TRUFFE!!!

..... per chi usa internet banking e altri mezzi di pagamento online



1. Custodire con molta cura e modificare frequentemente i codici che permettono di utilizzare i servizi online della banca, ad esempio quelli per l'accesso al conto corrente.
2. Accedere al sito dall'indirizzo nella barra di navigazione e controllare sempre che il nome del sito corrisponda a quello della banca. **Non entrare mai nella pagina del conto corrente attraverso riferimenti che si trovano nelle e-mail ricevute.**
3. Aggiornare sempre i programmi di protezione sui dispositivi utilizzati e installare solo programmi e aggiornamenti ufficiali la cui provenienza è verificata. **Segnalare alla banca qualsiasi anomalia, ad esempio l'apertura di finestre e pagine indesiderate.**
4. Per nessuna ragione, dare i propri numeri di conto corrente e/o password e/o pin a siti, anche non istituti finanziari, che ne fanno richiesta. Se vengono

richiesti tramite collegamento ad un link inviato con email, **non aprire assolutamente il link.**

RICORDATI

La banca non chiede mai di fornire direttamente i codici personali di accesso al sito internet quando contatta il cliente.

La banca invia periodicamente un estratto conto dove si può verificare la correttezza tra le operazioni registrate e quelle effettuate.

.....per chi utilizza bancomat e carte di credito



1. **Non prestare la carta** che usi per effettuare i pagamenti ad altre persone.
2. **Custodire con molta cura - e mai insieme alla carta - il codice (PIN)** usato per fare i pagamenti o i prelievi. Se possibile, imparare il codice a memoria ed evitare di comunicarlo ad altri.

3. Fare attenzione a **non essere osservati quando si effettuano prelievi o versamenti** agli sportelli automatici. Cerca di coprire la tastiera mentre si digita il codice.

RICORDATI

La banca non chiede mai il codice della carta che usi per effettuare i pagamenti quando contatta il cliente telefonicamente, tramite email o altro.

La banca non chiede mai la digitazione del codice per aprire la porta di accesso agli sportelli automatici dove fare prelievi o versamenti.

.....per chi va in banca



1. **Non essere ripetitivi nelle "abitudini" verso la banca**, ad esempio recandosi in filiale sempre al medesimo orario e/o facendo sempre lo stesso percorso.

2. **Non farsi avvicinare da sconosciuti** mentre ci si reca in banca o si ritorna dalla banca.
3. **Farsi accompagnare in banca**, se possibile, da un familiare quando si deve fare un versamento o un prelevamento rilevante di denaro.

RICORDATI

La banca non ferma *mai* i clienti per strada per proporre investimenti o controllare la bontà delle banconote.

La banca non manda *mai* i propri dipendenti al domicilio del cliente per effettuare pagamenti o sostituzioni di banconote false.

.....per chi vuole investire i propri risparmi



1. Verificare sempre che colui che hai davanti sia **un soggetto abilitato a svolgere l'attività**.
2. **Non consegnare *mai* contanti** alla persona che ti propone l'investimento. Assegni o bonifici devono essere poi solo a favore della banca, della società

finanziaria, ecc. Non anticipare *mai* del denaro per poter acquistare dei prodotti di investimento.

3. **Diffidare da chi propone guadagni facili e sicuri** o soluzioni "chiavi in mano". A rendimenti elevati corrispondono rischi elevati, sempre.

RICORDATI

Per investire i risparmi bisogna sempre rivolgersi a soggetti che possiedono una specifica autorizzazione. Guarda l'elenco sul sito della Banca d' Italia (www.bancaditalia.it) e della Consob (www.consob.it).

L'attività presso il domicilio del cliente può essere effettuata solo da consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede iscritti in un apposito albo (consultalo su: www.organismocf.it).

..... per quelli che camminano per strada



1. Diffidate di chi vi ferma per strada **chiedendo di esibire, denaro** od altri oggetti preziosi, o **che vi offrono facili guadagni**
2. Fate attenzione agli **sconosciuti che vi avvicinano facendosi credere parenti** o amici di persone a voi note

RICORDATI

Se avete un dubbio, chiamate il 112 (Numero Unico di Emergenza) !!!

..... per quelli che stanno in casa



Ancora prima dei consigli sulle truffe ricordate di.....

- 1. Non aprire agli sconosciuti**
- 2. Non mandare i bambini ad aprire la porta**
- 3. Controllate dallo spioncino prima di aprire**
- 4. Usate sempre paletto o catena di sicurezza a protezione della porta**
- 5. Anche se uscite per poco tempo, chiudete sempre la porta a chiave e fate in modo che la casa non risulti vuota (luce, radio o TV accesi).**

.....e poi.....

1. Attenzione a chi si spaccia per **dipendenti di società erogatrici** di pubblici servizi (società gas, luce, acqua, telefono), o di poste e banche
2. Attenzione a **falsi appartenenti alle Forze dell'Ordine** (poliziotti, carabinieri, finanziari, vigili urbani). **Si raccomanda in tal caso di chiamare sempre il 112 (Numero Unico di Emergenza).**
3. Ricordate che **nessun Ente manda personale a casa** per il pagamento di bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false a voi date erroneamente
4. Tenete sempre a disposizione i **numeri dei servizi pubblici essenziali** e nei casi **sospetti** verificate con una telefonata
5. In caso di **consegna di plichi e pacchi** chiedete che siano lasciati sul **pianerottolo** ed usate la catena di sicurezza per firmare eventuali ricevute
6. **Non aprite a chi vi chiede soldi. Con i venditori porta a porta**, invitate, se possibile, altre persone ad assistere alle dimostrazioni

RICORDATI

Se avete un dubbio, chiamate il 112 (Numero Unico di Emergenza) !!!

Fonte: Vademecum ABI contro le truffe